



Contenido

Contenido.....	1
Requisitos	2
Consideraciones	2
Iniciar Sesión.....	3
Elementos de la pantalla	3
Identificarnos	4
Iniciar sesión por primera vez	5
Elementos de la pantalla	5
Reglas del password	6
Guardar password	6
Recuperar Password.....	7
Buscar usuario.....	7
Elementos obligatorios.....	7
Protección antispam	8
Completar proceso	9
Elementos obligatorios.....	9



Requisitos

Para ingresar en el sitio, es necesario contar con un explorador Web. Algunos de los existentes son:

- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Opera**

Existen otros exploradores web y todos son válidos.

La dirección de internet del sistema de Servicio Social de la unidad Ajusco es:

<http://talleresculturales.upnvirtual.edu.mx>

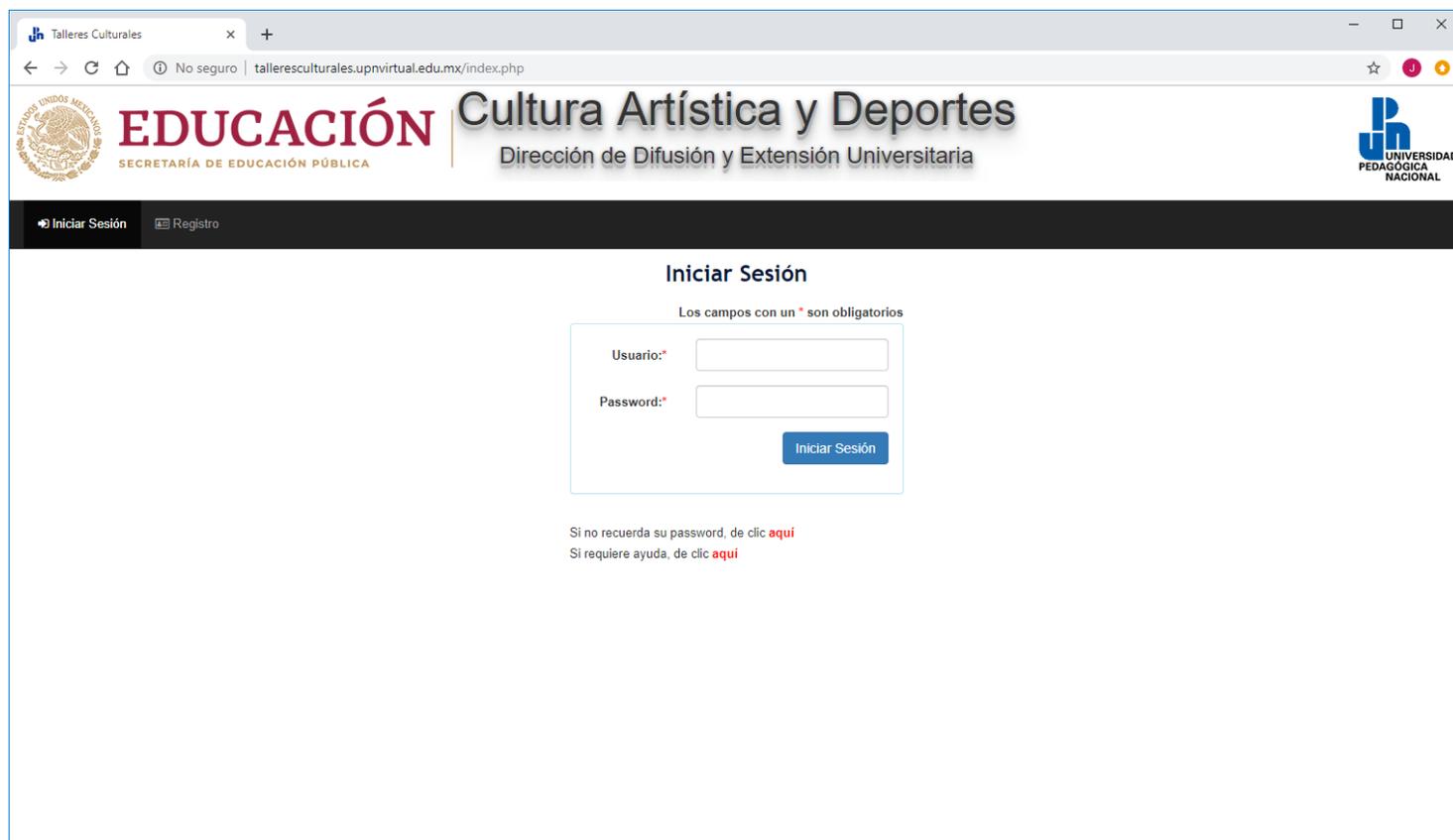
Si se accede al sitio desde fuera de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, es necesario contar con una conexión a Internet.

Consideraciones

Este manual utiliza capturas de pantalla en **Google Chrome**, por lo que pueden variar ligeramente si usted utiliza otro explorador.

Iniciar Sesión

Debemos ir a la página <http://talleresculturales.upnvirtual.edu.mx/> en nuestro explorador favorito.



Elementos de la pantalla

Elemento	Tipo	Obligatorio	Descripción
Usuario	Texto	Si	Nuestro identificador en el sistema, nos llegó por correo electrónico.
Password	Texto	Si	Nuestra clave que nos llegó por primera vez vía correo electrónico.

Identificarnos

Debemos dar clic al botón **Iniciar sesión**.



Si nuestros datos de acceso son incorrectos, nos aparecerá el siguiente mensaje

¡Error! Usuario y/o Password incorrectos



Iniciar sesión por primera vez

Si aún no hemos iniciado sesión en el sistema o pedimos un nuevo password nos veremos obligados a cambiar el password por uno que podamos recordar. La pantalla que nos aparecerá es la siguiente

Cambiar su password de acceso

Reglas:

- Debe tener al menos una letra mayúscula
- Debe tener al menos una letra minúscula
- Debe tener al menos dos número
- La longitud mínima es de 8 caracteres
- No se pueden repetir mas de 3 veces la misma letra o número
- Debe ser un password diferente al actual

Password Actual:*

Nuevo Password:*

Repetir Password:*

Cambiar Password

Elementos de la pantalla

Elemento	Tipo	Obligatorio	Descripción
Password actual	Texto	Si	El password con el que actualmente iniciamos sesión.
Nuevo password	Texto	Si	El password que queremos sea con el que iniciemos sesión.
Repetir password	Texto	Si	Para asegurarnos que no nos equivocamos al capturarlo, debemos repetir el password.



Reglas del password

Nuestro nuevo password debe cumplir con las siguientes reglas

- Debe tener al menos una letra mayúscula
- Debe tener al menos una letra minúscula
- Debe tener al menos dos números
- La longitud mínima es de 8 caracteres
- No se pueden repetir más de 3 veces la misma letra o número
- Debe ser un password diferente al actual

Guardar password

Debemos de dar clic en el botón **Guardar** para terminar el proceso.

Cambiar Password

Si falta algún elemento obligatorio, los elementos obligatorios faltantes se iluminaran en color rojo y aparecerá el siguiente mensaje

¡Aviso! Por favor complete los elementos obligatorios o con errores

Si no falta ningún obligatorio y no existe algún problema externo, debe aparecer el siguiente mensaje

¡Correcto! El password se cambio satisfactoriamente

Recuperar Password

En caso de que no recordemos nuestro password, podemos dar clic en el link

Los campos con un * son obligatorios

Usuario:*

Password:*

Iniciar Sesión

Si no recuerda su password, de clic [aquí](#)

Nos aparecerá la siguiente pantalla

Datos de la cuenta

Correo electrónico:*

Buscar usuario

Elementos obligatorios

Elemento	Tipo	Obligatorio	Descripción
Correo electrónico	Texto	Si	El correo asociado a nuestro usuario.



Debemos de dar clic en el botón Buscar

Buscar

Si no existe el correo electrónico, nos aparecerá el siguiente mensaje

¡Aviso! Por favor complete los elementos obligatorios o con errores

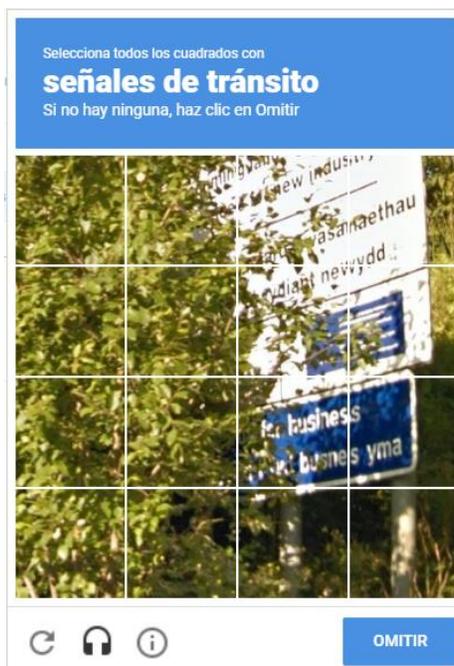
- No se encontró ninguna usuario activo asociado a la cuenta de correo proporcionada

Si encuentra nuestra cuenta, nos aparecerá un mensaje igual a

¡Correcto! Un correo electrónico ha sido enviado con una clave requerida para obtener un nuevo password. Favor de revisar también la carpeta de Span/No deseados/Etc.

Protección antispam

Si intentamos muchas veces buscar el usuario, nos puede aparecer un captcha similar a



Completar proceso

Debemos ir a nuestra cuenta de correo y abrir el correo que nos llegó. Es posible que aparezca en la carpeta de no deseados. El asunto del correo es **Clave para obtener un nuevo Password**. Debe ser uno similar a:



Debemos regresar al sistema donde veremos la siguiente pantalla

Clave enviada al correo electrónico

Clave:*

Elementos obligatorios

Elemento	Tipo	Obligatorio	Descripción
Clave	Texto	Si	Caracteres enviados al correo de la cuenta solicitada.



Debemos de dar clic en el botón Nuevo Password.

Nuevo Password

Si la clave proporcionada es incorrecta, aparecerá el siguiente mensaje

¡Aviso! Por favor complete los elementos obligatorios o con errores

- La clave proporcionada es incorrecta

Si la clave proporcionada es correcta, debe aparecer el siguiente mensaje

¡Correcto! Un correo electrónico ha sido enviado con un nuevo password